ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання інформаційно-освітніх послуг

ФОП Коваль Тетяна Андріївна, РНОКПП/ЄДРПОУ 3696708280, місцезнаходження: [АДРЕСА РЕЄСТРАЦІЇ] (далі - «Виконавець»), пропонує необмеженому колу дієздатних фізичних осіб укласти цей договір про надання інформаційно-освітніх послуг (далі - «Договір» або «Оферта») шляхом його акцепту.

Оферта розміщується на вебсайтах https://slovo.kovaltetiana.com.ua та https://kovaltetiana.com.ua (далі разом - «Сайти») і регулює придбання освітніх продуктів Виконавця, зокрема програм «ПЕРЕПРОШИВКА» та «Від думки до слова», а також інших продуктів, прямо зазначених на Сайтах.

1. Визначення термінів

1.1. «Виконавець» - особа, реквізити якої наведено в розділі 14 цього Договору та яка організовує і надає Послуги.

1.2. «Користувач» - будь-яка особа, яка переглядає Сайти.

1.3. «Замовник» - Користувач, який акцептував цю Оферту та оплатив обраний Продукт.

1.4. «Продукт» - інформаційно-освітня програма, курс, мініінтенсив, відеоурок, практикум, супровід або інша послуга, описана на відповідній сторінці Сайту.

1.5. «Матеріали» - відео, аудіо, тексти, робочі зошити, вправи, презентації, повідомлення, записи ефірів та інші результати інтелектуальної діяльності, доступ до яких надається Замовнику.

1.6. «Тариф» - обраний Замовником обсяг Послуг, який може передбачати самостійне навчання, чат, перевірку домашніх завдань, персональний зворотний зв’язок чи інші складові.

1.7. «Акцепт» - повне та безумовне прийняття умов цієї Оферти шляхом оплати Продукту, внесення погодженої часткової оплати або вчинення іншої дії, прямо визначеної на Сайті як прийняття Оферти.

1.8. «Платформа» - Telegram та/або інший вебресурс, сервіс чи програмне забезпечення, через які Виконавець надає доступ до Матеріалів і комунікації.

2. Порядок укладення Договору

2.1. Цей документ є публічною офертою та договором приєднання відповідно до законодавства України. Умови Оферти є однаковими для всіх Замовників, крім випадків, коли законом або описом конкретного Тарифу передбачено інше.

2.2. Договір вважається укладеним із моменту Акцепту. Підтвердження оплати, електронний чек, повідомлення платіжного сервісу або лист Виконавця можуть використовуватися як підтвердження укладення Договору.

2.3. До здійснення Акцепту Замовник зобов’язаний ознайомитися з цією Офертою, Політикою конфіденційності, описом Продукту, Тарифом, строком доступу, датою старту та умовами оплати,

розміщеними на відповідній сторінці Сайту.

2.4. Акцептуючи Оферту, Замовник підтверджує, що має необхідну цивільну дієздатність. Якщо Продукт купується для неповнолітньої особи, Акцепт здійснює її законний представник.

2.5. До відносин сторін застосовується редакція Оферти, чинна на момент Акцепту, якщо інше прямо не погоджено сторонами.

3. Предмет Договору

3.1. Виконавець зобов’язується надати Замовнику обрані та оплачені інформаційно-освітні Послуги, а Замовник зобов’язується оплатити та прийняти їх на умовах цієї Оферти й опису відповідного Продукту.

3.2. Назва, програма, формат, кількість уроків, наявність домашніх завдань і зворотного зв’язку, строк доступу, дата старту, вартість та інші істотні характеристики конкретного Продукту зазначаються на його сторінці на Сайті та є невід’ємною частиною цього Договору.

3.3. Послуги можуть надаватися у формі записаних відеоуроків, текстових або аудіоматеріалів, групових чи індивідуальних онлайн-зустрічей, чат-підтримки, перевірки завдань або поєднання таких форматів залежно від Тарифу.

3.4. Послуги мають інформаційно-освітній характер і не є формальною освітою, медичною, психологічною або юридичною послугою. Документ державного зразка за результатами навчання
не видається, якщо інше прямо не зазначено на сторінці Продукту.

3.5. Результат навчання залежить, зокрема, від участі Замовника, виконання ним практичних завдань, індивідуальних особливостей і вихідного рівня. Виконавець не гарантує конкретного професійного, фінансового чи особистого результату, але зобов’язується надати заявлений обсяг
Послуг.

4. Оформлення замовлення та оплата

4.1. Замовлення оформлюється через форму на Сайті, платіжну сторінку, месенджер або інший канал, зазначений Виконавцем.

4.2. Вартість Продукту зазначається на відповідній сторінці Сайту в гривнях. Виконавець може змінювати ціни для майбутніх замовлень; зміна не впливає на вже оплачений Замовником обсяг Послуг.

4.3. Оплата здійснюється в розмірі та порядку, зазначених на сторінці Продукту: повністю або частинами, якщо така можливість запропонована Виконавцем.

4.4. Платіж може проводитися на рахунок Виконавця або через платіжна система monobank. До платіжної
операції також застосовуються правила відповідного платіжного сервісу.

4.5. Виконавець не отримує та не зберігає повні реквізити банківської картки, якщо їх обробляє платіжний сервіс. Моментом оплати вважається зарахування коштів або отримання належного підтвердження платежу.

4.6. Замовник відповідає за правильність і актуальність контактних даних, указаних під час замовлення. Ризик ненадання доступу через помилковий email, номер телефону або Telegram-акаунт Замовника несе Замовник до моменту повідомлення Виконавця про правильні дані.

5. Порядок і строки надання Послуг

5.1. Послуги надаються дистанційно через Платформу. Посилання, інструкція або дані доступу надсилаються за контактами, які Замовник указав під час оформлення замовлення.

5.2. Якщо сторінка Продукту передбачає негайний доступ, надання Послуг починається після підтвердження оплати. Якщо Продукт має визначену дату старту, надання Послуг починається в таку дату.

5.3. Строк доступу до Матеріалів визначається описом конкретного Продукту. Після його завершення Виконавець має право припинити доступ, якщо продовження прямо не передбачено Тарифом.

5.4. Послуга в частині надання цифрових Матеріалів вважається розпочатою з моменту надсилання

або відкриття доступу. Послуга в частині онлайн-зустрічі вважається наданою після проведення такої зустрічі незалежно від фактичної присутності Замовника, якщо Виконавець належно повідомив про час.

5.5. Замовник самостійно забезпечує справний пристрій, доступ до Інтернету та встановлення програм, необхідних для користування Платформою.

5.6. Виконавець може обґрунтовано змінити розклад, послідовність уроків, технічну Платформу або окремих залучених фахівців, зберігаючи заявлений зміст і загальний обсяг Продукту та завчасно повідомляючи Замовника, коли це можливо.

6. Права та обов’язки Виконавця

6.1. Виконавець зобов’язується надати Послуги відповідно до опису оплаченого Продукту, забезпечити доступ у заявлений строк та надати розумну технічну підтримку з питань доступу.

6.2. Виконавець зобов’язується не розголошувати персональні дані Замовника, крім випадків, передбачених Політикою конфіденційності та законом.

6.3. Виконавець має право залучати третіх осіб до технічного, організаційного чи змістового забезпечення Продукту, залишаючись відповідальним перед Замовником за заявлений обсяг Послуг.

6.4. Виконавець має право тимчасово призупинити доступ для технічних робіт, усунути несправність у розумний строк, а за потреби - відповідно продовжити строк доступу.

6.5. Виконавець має право припинити участь Замовника в чаті або обмежити доступ у разі поширення Матеріалів, передачі доступу третім особам, погроз, образ, спаму, дискримінаційних висловлювань чи іншого істотного порушення цього Договору.

Перед застосуванням обмеження Виконавець, коли це доречно, повідомляє Замовника про порушення.

7. Права та обов’язки Замовника

7.1. Замовник має право отримати оплачений обсяг Послуг, організаційну інформацію та пояснення щодо порядку користування Платформою.

7.2. Замовник зобов’язується своєчасно оплатити Продукт, надати правдиві контактні дані, не передавати доступ третім особам і дотримуватися правил комунікації в групах та чатах.

7.3. Замовник самостійно визначає інтенсивність навчання, але усвідомлює, що пропуск уроків,

зустрічей або невиконання практики може впливати на результат і не є неналежним наданням Послуг Виконавцем.

7.4. Замовник зобов’язується оперативно повідомляти про технічні проблеми за адресою tettyty18@gmail.com та надати інформацію, необхідну для їх перевірки.

8. Інтелектуальна власність

8.1. Усі права інтелектуальної власності на Сайти, Матеріали, програму, структуру уроків, тексти, відео, аудіо, робочі зошити, дизайн і методики належать Виконавцю або використовуються ним на законних підставах.

8.2. Після оплати Замовник отримує обмежене, невиключне, непередаване право використовувати Матеріали лише для власного особистого навчання протягом строку доступу.

8.3. Без письмової згоди Виконавця заборонено копіювати, записувати, завантажувати з обходом технічних обмежень, публікувати, продавати, передавати, демонструвати третім особам, перекладати для поширення або створювати на основі Матеріалів власний комерційний продукт.

8.4. У разі порушення прав інтелектуальної власності Виконавець може припинити доступ і вимагати припинення порушення, видалення незаконних копій та відшкодування доведених збитків або застосування інших способів захисту, передбачених законом.

9. Відмова від Послуг і повернення коштів

9.1. Для звернення щодо відмови від Послуг або повернення коштів Замовник надсилає заяву на tettyty18@gmail.com із зазначенням ПІБ, контактів, назви Продукту, дати й суми оплати, підтвердження платежу, причини звернення та реквізитів для повернення.

9.2. Якщо надання Послуг ще не розпочалося і доступ до цифрових Матеріалів не було надано, звернення розглядається відповідно до закону та умов конкретного Продукту.

9.3. Після початку надання Послуг або відкриття доступу питання повернення коштів вирішується з урахуванням фактично наданого обсягу Послуг, понесених і документально підтверджених витрат та обов’язкових прав споживача, передбачених законодавством. Жодне положення цієї Оферти не обмежує права, які не можуть бути обмежені договором.

9.4. Якщо Виконавець не може надати оплачений Продукт із власної вини, він пропонує перенесення, рівноцінну заміну або повернення коштів за ненадану частину Послуг - за вибором і відповідно до закону.

9.5. Неучасть Замовника в запланованій онлайн-зустрічі, непрочитання повідомлень, невиконання завдань або невикористання наданого доступу з причин, що не залежать від Виконавця, самі по собі не означають ненадання Послуг.

9.6. Строк і спосіб повернення визначаються законодавством, правилами платіжного сервісу та погодженим рішенням за заявою Замовника. Повернення зазвичай здійснюється тим самим

способом, яким було проведено оплату, якщо інше законно погоджено сторонами.

10. Відповідальність і форс-мажор

10.1. Сторони несуть відповідальність за порушення Договору в межах, установлених законодавством України та цією Офертою.

10.2. Виконавець не відповідає за неможливість користування Продуктом через несправність пристрою Замовника, відсутність Інтернету, блокування або збій сторонньої Платформи, але вживає розумних заходів для відновлення доступу або надання альтернативи, якщо це можливо.

10.3. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання зобов’язань унаслідок обставин непереборної сили, які об’єктивно унеможливили виконання, на період дії таких обставин. Сторона повідомляє іншу сторону про їх настання в розумний строк.

11. Персональні дані та комунікації

11.1. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Політики конфіденційності, розміщеної на Сайтах.

11.2. Замовник погоджується отримувати організаційні повідомлення, необхідні для виконання Договору, на надані ним email, номер телефону або в месенджері. Рекламні повідомлення надсилаються лише за наявності належної правової підстави та можливості відмовитися від них.

12. Вирішення спорів і застосовне право

12.1. До цього Договору застосовується законодавство України.

12.2. Сторони намагаються вирішити спір шляхом переговорів і письмового звернення. Якщо домовитися не вдалося, спір вирішується компетентним судом у порядку, встановленому законом.

13. Строк дії та зміни Оферти

13.1. Договір набирає чинності з моменту Акцепту та діє до повного виконання сторонами зобов’язань.

13.2. Виконавець може оновлювати Оферту для майбутніх замовлень. Нова редакція діє з дати її публікації та не погіршує умови вже оплаченого Продукту, якщо інше не вимагається законом.

13.3. Якщо окреме положення Оферти буде визнано недійсним, це не впливає на чинність інших положень.

14. Реквізити Виконавця

ФОП Коваль Тетяна Андріївна

РНОКПП/ЄДРПОУ: 3696708280

Місцезнаходження: м. Київ

Email: tettyty18@gmail.com

Телефон: +380938635083

Сайти: https://slovo.kovaltetiana.com.ua, https://kovaltetiana.com.ua

Дата набрання чинності: 01.08.2026

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

та захисту персональних даних

Ця Політика пояснює, які персональні дані збирає та використовує ФОП Коваль Тетяна Андріївна, РНОКПП/ЄДРПОУ 3696708280, місцезнаходження: м. Київ (далі - «Володілець» або «ми»), коли особа користується сайтами https://slovo.kovaltetiana.com.ua та https://kovaltetiana.com.ua, оформлює замовлення або отримує наші освітні послуги.

Політика складена з урахуванням законодавства України. Якщо обробка даних осіб у Європейському Союзі підпадає під дію GDPR, відповідні вимоги застосовуються в передбаченому ним обсязі.

1. Сфера дії та основні поняття

1.1. Політика застосовується до даних Користувачів Сайтів, Замовників і учасників освітніх Продуктів, які ми отримуємо через Сайти, форми, оплату, електронну пошту, месенджери, Платформу навчання та рекламно-аналітичні інструменти.

1.2. «Персональні дані» - відомості про фізичну особу, яку ідентифіковано або можна ідентифікувати.

1.3. «Обробка» - будь-яка дія з персональними даними, зокрема збирання, запис, зберігання, уточнення, використання, передача, знеособлення або видалення.

1.4. Користування Сайтами саме по собі не замінює окрему згоду, якщо закон вимагає її для певної обробки. У таких випадках ми запитуємо згоду через форму, позначку, cookie-банер або інший зрозумілий спосіб.

2. Які дані ми можемо збирати

2.1. Ідентифікаційні та контактні дані: ім’я, прізвище, номер телефону, email, нікнейм або посилання на обліковий запис у Telegram, Instagram чи іншому месенджері.

2.2. Дані про замовлення: обраний Продукт і Тариф, сума, дата та статус оплати, промокод, інформація про надання доступу, звернення щодо повернення.

2.3. Платіжні дані в обмеженому обсязі: підтвердження платежу, ідентифікатор транзакції, масковані реквізити або інша інформація, яку передає платіжна система monobank. Ми не отримуємо повний номер картки, CVV/CVC або банківський пароль, якщо їх обробляє платіжний сервіс.

2.4. Комунікаційні та навчальні дані: листування зі службою підтримки, відповіді у формах, домашні завдання, голосові, відео або інші матеріали, які Користувач добровільно надсилає в межах навчання.

2.5. Технічні дані: IP-адреса, тип пристрою та браузера, операційна система, мова, приблизне місцезнаходження, дата й час відвідування, переглянуті сторінки, джерело переходу, UTM-мітки, cookies та подібні ідентифікатори.

2.6. Дані рекламної аналітики: інформація про перегляд сторінок, натискання кнопок, заповнення форм і здійснення покупки, якщо на Сайтах використовуються сервіси аналітики, фактично підключені на Сайтах, зокрема Meta

Pixel або Google Analytics.

2.7. Ми просимо не надсилати спеціальні категорії даних, які не потрібні для навчання, зокрема медичну інформацію, документи, що посвідчують особу, або банківські паролі.

3. Як ми отримуємо дані

3.1. Безпосередньо від Користувача - під час заповнення форми, оплати, листування, приєднання до Telegram-каналу чи чату, надсилання завдань або звернення по підтримку.

3.2. Автоматично - через cookies, журнали сервера, аналітичні та рекламні технології, якщо вони підключені та дозволені налаштуваннями Користувача.

3.3. Від постачальників послуг - наприклад, від платіжного сервісу про статус платежу або від рекламної платформи про джерело переходу.

4. Для чого ми використовуємо дані

4.1. для оформлення замовлення, укладення та виконання договору публічної оферти;

4.2. для ідентифікації оплати, надання доступу до Продукту та організації навчання;

4.3. для надсилання організаційних повідомлень, відповідей на запити й технічної підтримки;

4.4. для проведення повернень, ведення бухгалтерського й податкового обліку та виконання вимог

закону;

4.5. для забезпечення безпеки, запобігання шахрайству, порушенню правил доступу та незаконному поширенню Матеріалів;

4.6. для аналізу роботи Сайтів, покращення контенту, вимірювання ефективності реклами та коректної атрибуції покупок;

4.7. для надсилання новин, пропозицій і рекламних повідомлень, якщо Користувач надав згоду або існує інша належна правова підстава, із можливістю відмовитися від таких повідомлень.

5. Правові підстави обробки

5.1. Необхідність укладення та виконання договору із Замовником.

5.2. Згода Користувача - зокрема для окремих маркетингових повідомлень і необов’язкових cookies, коли така згода потрібна.

5.3. Виконання юридичного обов’язку, зокрема вимог бухгалтерського, податкового та іншого законодавства.

5.4. Законний інтерес у забезпеченні безпеки, роботі Сайтів, захисті прав, покращенні сервісу й вимірюванні ефективності діяльності - у межах, де такий інтерес не переважає права Користувача.

6. Cookies, Meta Pixel та аналітика

6.1. Сайти можуть використовувати необхідні cookies для коректної роботи, аналітичні cookies для

статистики та маркетингові cookies або пікселі для оцінювання рекламних кампаній.

6.2. Якщо підключено Meta Pixel, Meta Platforms може отримувати технічні події про взаємодію із Сайтом, зокрема перегляд сторінки, натискання кнопки, початок оформлення або підтвердження

покупки. Конкретний перелік подій має відповідати фактичним налаштуванням Сайтів.

6.3. Якщо підключено Google Analytics або інший сервіс, він може обробляти технічні та

поведінкові дані відповідно до власної політики конфіденційності.

6.4. Користувач може керувати cookies через налаштування браузера та cookie-банер. Вимкнення

необхідних cookies може обмежити роботу окремих функцій Сайту.

7. Кому можуть передаватися дані

7.1. Ми не продаємо персональні дані. Доступ до них можуть отримувати лише постачальники, яким вони потрібні для конкретної функції, та уповноважені особи.

7.2. До таких отримувачів можуть належати: платіжна система monobank, [ПЛАТФОРМА САЙТУ / ХОСТИНГ], Telegram, постачальники email-розсилок і CRM, сервіси аналітики та реклами, зокрема Meta Platforms і Google, а також підрядники з технічної підтримки та бухгалтерського супроводу.

7.3. Дані можуть бути передані державним органам, суду або правоохоронним органам лише за наявності законної підстави та в обсязі, передбаченому законом.

7.4. Окремі постачальники можуть обробляти дані за межами України або Європейської економічної зони. У такому разі передача здійснюється з урахуванням застосовних вимог до міжнародної передачі даних і правил відповідного постачальника.

8. Строк зберігання

8.1. Ми зберігаємо персональні дані не довше, ніж це потрібно для цілей, зазначених у цій Політиці, виконання договору, розгляду можливих звернень та дотримання обов’язкових строків зберігання документів.

8.2. Дані для маркетингових повідомлень зберігаються до відкликання згоди або відмови від розсилки, якщо інше не вимагається законом.

8.3. Після завершення відповідного строку дані видаляються, знеособлюються або зберігаються лише в тому обсязі, який вимагає закон.

9. Права Користувача

9.1. Користувач має право отримувати інформацію про обробку своїх даних, доступ до них, вимагати виправлення неточних або неповних даних, а у випадках, передбачених законом, - видалення, обмеження обробки чи заперечення проти неї.

9.2. Користувач може відкликати згоду на майбутню обробку, якщо обробка ґрунтується на згоді.

Відкликання не впливає на законність обробки, здійсненої до нього.

9.3. Користувач має право відмовитися від маркетингових повідомлень через посилання у листі або звернення на tettyty18@gmail.com. Організаційні повідомлення, необхідні для виконання договору, можуть

надсилатися протягом строку надання Послуг.

9.4. Для реалізації прав Користувач надсилає звернення на tettyty18@gmail.com. Ми можемо попросити

розумне підтвердження особи, щоб не розкрити дані сторонній людині.

9.5. Користувач може звернутися до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду, якщо вважає, що його права порушено. Особи, на яких поширюється GDPR, також можуть

звернутися до компетентного наглядового органу.

10. Захист даних

10.1. Ми застосовуємо розумні організаційні та технічні заходи для захисту даних від випадкового

або незаконного знищення, втрати, зміни, розголошення чи доступу.

10.2. Жоден спосіб передавання або зберігання даних не є абсолютно безпечним. У разі інциденту

ми діятимемо відповідно до застосовних вимог закону та повідомимо осіб або органи, якщо таке

повідомлення є обов’язковим.

10.3. Користувач відповідає за безпеку власного email, Telegram-акаунта, пристрою та даних

доступу до навчальної Платформи.

11. Дані неповнолітніх

11.1. Сайти та Продукти призначені для осіб, які можуть самостійно укладати відповідні договори,

якщо інше прямо не зазначено. Замовлення для неповнолітньої особи оформлює її законний

представник.

11.2. Якщо нам стане відомо, що дані неповнолітньої особи отримано без належної підстави або

згоди законного представника, ми вживемо заходів для припинення їх обробки та видалення,

якщо закон не вимагає іншого.

12. Зміни Політики та контакти

12.1. Ми можемо оновлювати цю Політику у зв’язку зі зміною законодавства, Сайтів або способів

обробки даних. Нова редакція набирає чинності з дати її публікації, зазначеної нижче.

12.2. Запитання, звернення та вимоги щодо персональних даних надсилаються на tettyty18@gmail.com або за

адресою м. Київ.

12.3. Володілець персональних даних: ФОП Коваль Тетяна Андріївна, РНОКПП/ЄДРПОУ [РНОКПП / ЄДРПОУ], телефон +380938635083.

12.4. Дата набрання чинності: 01.08.2026.